Les premières étapes avec Hosted Exchange Professionnel

(Version 3.0 avec Exchange 2007)

Cette directive vous accompagnera lors des étapes ultérieures. Elle vous aide également avec des références à d'autres documents si vous voulez savoir quelque chose d'un peu plus précis.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à appeler notre PME Hotline au 0800 055 055 (gratuit). Nous vous aiderons volontiers.

1 Utiliser immédiatement la boîte aux lettres

Vous pouvez utiliser la boîte aux lettres que vous venez de mettre en place immédiatement pour l'envoi des e-mails. Pour cela, vous avez besoin uniquement d'un PC qui est raccordé à Internet et le logiciel de navigation pour Internet. Le logiciel de navigation est de façon optimale Internet Explorer de Microsoft à partir de la version 6 ou plus.
Rendez vous à l'adresse Internet http://email.actionpoint.ch et entrez y votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous verrez alors le Outlook Web Access (OWA). Il ressemble beaucoup au programme de PC Microsoft Outlook mais peut être utilisé partout sans installation par Internet.

2 Mettre en place les boîtes aux lettres pour d'autres collaborateurs

Enregistrez le cas échéant les boîtes aux lettres supplémentaires pour vos collaborateurs. Vous pouvez le faire vous même ou également en charger une société partenaire particulièrement formée de Swisscom. Vous trouverez ici l'accès avec le nom d'utilisateur et le mot de passe : http://scs-selfcare.actionpoint.ch

3 Assurer la réception/le réacheminement des e-mails

Pour les clients avec l'abonnement de base, donc avec l'adresse e-mail de Bluewin (par exemple jean.exemple@bluewin.ch), cette étape n'est pas importante.

Après la commande de Hosted Exchange Professionnel, les boîtes aux lettres peuvent être utilisées immédiatement pour l'**envoi** des e-mails. La **réception** des e-mails fonctionne dès que l'exploitant de votre domaine réachemine l'envoi d'e-mails sur Hosted Exchange Professionnel. Ce réacheminement s'appelle dans le jargon technique **„MX-Record-Change".** Pour cela, l'exploitant a besoin d'un ordre de votre part.

Qui est mon exploitant? Dans la plupart des cas, c'est la société qui vous établit la facture pour votre présence sur Internet. – N'ayez pas de scrupules. La passation de l'ordre est très simple : imprimez le **modèle de lettre** ci-dessous. Insérez les informations nécessaires et envoyez la lettre à votre exploitant. L'exploitant sait exactement ce qu'il doit faire avec votre ordre. Un MX-Record Change est

pour lui une opération habituelle. Dès qu'il a mis en place le réacheminement, vous recevez vos e-mails livrés dans les boîtes aux lettres électroniques de Hosted Exchange Professionnel. Cela peut demander un à deux jours de travail.

Si vous aviez déjà un accès e-mail avant de commander Hosted Exchange, veuillez l'utiliser jusqu'au réacheminement des e-mails. Assurez vous que toutes les boîtes aux lettres soient mises en place (voir étape deux) avant le réacheminement des e-mails. Ainsi tous les messages arrivent à destination.

Veuillez envoyez un e-mail depuis un autre compte e-mail à une des adresses e-mail Hosted Exchange Professionnel afin de contrôler si le réacheminement fonctionne. Si vous ne recevez pas ce message ou si vous le recevez dans votre ancien système e-mail, le mieux est de prendre contact avec nous. Appelez notre PME Hotline gratuite 0800 055 055 (sélectionnez Support technique, puis Internet).

4 Installer Outlook sur le PC

Parallèlement à Outlook Web Access (voir étape 1), vous pouvez utiliser Hosted Exchange Professionnel également avec le programme Microsoft Outlook sur votre PC. En même temps que la boîte aux lettres de base et la boîte aux lettres standard, nous mettons à votre disposition le programme de PC Microsoft Outlook 2010.

Vérifiez auparavant que vous ayez la bonne version de Windows sur votre PC. Windows XP avec Servicepack 2 ou Windows Vista sont la condition préalable. Si vous ne savez pas comment le vérifier, suivez le mode d'emploi que nous vous proposons avec le lien ci-dessous pour le téléchargement. Si vous n'avez pas l'une des versions nécessaires, commencez par demander de l'aide à votre responsable informatique ou au fournisseur de PC.

Ensuite, vous pouvez télécharger le programme professionnel de mail et d'organisation Microsoft Outlook 2010 et le mettre en place selon le mode d'emploi. Si vous travaillez déjà avec Outlook 2003 ou Outlook 2007/2010, vous trouverez la procédure pour l'adaptation également dans le mode d'emploi.

- Hosted Exchange Professionnel
  Mode d'emploi pour l'installation et la configuration avec Outlook 2010
  http://www.swisscom.ch/fxres/kmu/hep_konfiguration_installation_mapi_fr.pdf

  Mode d'emploi pour l'installation et la configuration avec Outlook 2007
  http://www.swisscom.ch/fxres/kmu/hep_konfiguration_installation_mapi_outlook2007_fr.pdf

- Télécharger Microsoft Outlook 2010 ; pour boîte aux lettres standard ou boîte aux lettres de base :
  http://www.swisscom.ch/sme/it_hosting/hep/pc_software/index.htm?languageId=fr

- Code de licence Outlook (Product-Key); pour boîte aux lettres Standard et boîte aux lettres Basic.
  Vous pouvez demander le code de licence Outlook auprès de notre PME Hotline 0800 055 055 (sélectionnez Support technique, puis Internet).

5 Utiliser Hosted Exchange Professionnel avec le téléphone mobile

Il existe toute une série de téléphones mobiles Business conçus pour la synchronisation automatique des données avec Hosted Exchange Professionnel. Par exemple le BlackBerry, la série Swisscom Mobile Assistant avec des appareils HTC, Nokia, SonyEricsson et iPhone. Sous ce lien, vous pouvez obtenir de brèves instructions d'installation pour chaque catégorie de téléphone mobile.

Si vous avez d'autres questions, des partenaires qualifiés de Swisscom ou notre PME Hotline continueront de vous aider au 0800 055 055 (gratuit).

Informations supplémentaires concernant le chapitre 3) réception et réacheminement des e-mails

Pour certains domaines, nous avons résumé la procédure dans le tableau ci-dessous pour vous. Nous avons demandé les informations par téléphone pour vous – nous ne pouvons pas en assumer l'exactitude.

Nom du domaine hébergeur	Processus (démarche) de l'hébergeur du nom de domaine concerné.	Assistance en cas de problèmes
Bluewin / Hostcenter.ch	Si votre domaine est déjà enregistré chez Bluewin/Hostcenter, nous nous occupons de la redirection des e-mails (MX-Record-Change). Veuillez prendre contact avec nous dès que vous êtes prêt, c'est-à-dire dès que vous avez saisi toutes les boîtes aux lettres e-mail sur Hosted Exchange Professionnel. Nous vous assistons volontiers lors de la prochaine étape.	PME Hotline 0800 055 055 (gratuit). Sélectionnez ***Support***, puis ***Internet***.
Green	Green Baderstasse 50 5200 Brugg administration@green.ch Le mot de passe administratif est déjà inclus dans l'e-mail	0844 842 842
MNBS	Envoyer modèle de lettre à support@mnbs.ch	056 460 23 23
Hoststar	http://www.hoststar.ch/de/kontakt/kontakt.html envoyer modèle de lettre à support@hoststar.ch	+41 84 8008080
Hostfactory	Surface PLESK (outil d'administration avec Selfcare) centre d'assistance gratuit par accès au web.	0900 665 000 (payant) 0848 777 770 (9-12 h)
Hostpoint	Envoyez le modèle de lettre signé par fax (0844090909). Dès que Hostpoint a reçu le fax, les modifications sont effectuées et vous êtes informé.	http://support.hostpoint.ch/index.php?page=ContactPage
Infomaniak	Chez Infomaniak, depuis 2010, vous pouvez vous-même procéder au changement de MX-Record via interface administration.	0844 55 11 55
Je n'ai pas d'opérateur	Veuillez prendre contact avec nous dès que vous êtes prêt, c'est-à-dire dès que vous avez saisi toutes les boîtes aux lettres e-mail sur Hosted Exchange Professionnel. Nous vous assistons volontiers lors de la prochaine étape.	PME Hotline 0800 055 055 (gratuit). Sélectionnez ***Support***, puis ***Internet***.

Garantir le modèle de lettre concernant le thème 3) réception/réacheminement des e-mails

Votre nom, prénom
Votre rue et votre numéro d'immeuble
Votre code postal et votre localité
Votre adresse e-mail
Votre numéro de téléphone

Date

Nom de votre fournisseur d'accès Internet/hébergeur
Adresse de votre fournisseur d'accès Internet/hébergeur
Code postal et localité de votre fournisseur d'accès Internet/hébergeur

Commande de réacheminement des e-mails (MX Record Change)

Madame, monsieur,

J'ai commandé le service Hosted Exchange Professionnel 2007 de Swisscom.
Je souhaite que mon site Internet www.votreadresseinternet.ch le domaine qui s'y rapporte restent hébergés chez vous, sans changement.

Je vous demande néanmoins de procéder aux modifications suivantes de mon domaine (Zone DNS):

a) modifier le MX-Record de mon domaine en **mx.actionpoint.ch** et aussi

b) établir un CNAME-Record **autodiscover.monnomdedomaine.ch** pointant sur **autodiscoverredirect.actionpoint.ch**

Merci de m'en informer lorsque vous aurez exécuté cette commande. Si vous avez des questions concernant le service Hosted Exchange Professionnel 2007 de Swisscom, veuillez appeler la PME-Hotline au numéro gratuit 0800 055 055.

Je vous saurais gré de traiter ma commande dans les meilleurs délais et vous adresse,
Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.